

Algemene Voorwaarden van Pedicurepraktijk14

Artikel 1. Algemeen

- Pedicurepraktijk14 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Leeuwarden onder nummer 65100875 en is als PROVOET en PROCERT lid aangesloten bij de brancheorganisatie van pedicures en het kwaliteitsregister voor pedicures.
- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de medisch pedicure praktijk en een cliënt waarop Pedicurepraktijk14 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken

Artikel 2. Diensten

- Pedicurepraktijk14 zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 3. Afspraken

- Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch of via whatsapp worden gemaakt.
- Bij verhindering dient de cliënt deze z.s.m. – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Pedicurepraktijk14 door te geven. Dit kan telefonisch of per e-mail of via whatsapp.
- Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Pedicurepraktijk 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.
- Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Pedicurepraktijk14 de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
- Bij verhindering van de afspraak door Pedicurepraktijk14, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren.
- Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4. Tarieven en betaling

- Pedicurepraktijk14 vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.

- De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contant of via betaalverzoek te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Pedicurepraktijk14.
- Voor cliënten die vallen onder de Ketenzorg, zal de factuur voor de medisch noodzakelijke behandeling worden ingediend bij de desbetreffende podotherapeut.

Artikel 5. Personeel in de praktijk

- Indien Pedicurepraktijk14 dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

Artikel 6. Persoonsgegevens en privacy

- De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Pedicurepraktijk14. De persoonlijke gegevens worden door Pedicurepraktijk14 opgenomen in een geautomatiseerd of schriftelijk systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

Artikel 7. Geheimhouding

- Pedicurepraktijk14 is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling.
- De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicurepraktijk14 verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- Pedicurepraktijk14 kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicurepraktijk14 is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

Artikel 9. Beschadiging en diefstal

- De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van Pedicurepraktijk14.

- Diefstal wordt door Pedicurepraktijk14 altijd gemeld bij de politie.

Artikel 10. Garantie

- Pedicurepraktijk14 geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en producten. Deze garantie komt te vervallen indien:
 - de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
 - de cliënt verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
 - de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt

Artikel 11. Klachten

- Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een producten, moet deze z.s.m., doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Pedicurepraktijk14.
- Pedicurepraktijk14 dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Pedicurepraktijk14 de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Pedicurepraktijk14 en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

Artikel 12. Gedrag

- De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemene aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicurepraktijk14 het recht de cliënt toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

Artikel 13. Recht

- Op welke overeenkomst tussen Pedicurepraktijk14 en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

