

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicure *Praktijk BY Claire* Happy feet foot Care en een cliënt waarop deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Pedicure Praktijk BY Claire Happy feet foot Care zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Pedicure *Praktijk BY Claire* Happy feet foot Care zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

Bij verhindering dient de cliënt deze z.s.m. uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Pedicure Praktijk BY Claire door te geven. Dit kan via email of telefonisch of via whatsapp.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan zal Pedicure Praktijk BY Claire na contact met de cliënt de gereserveerde tijd doorberekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Pedicure Praktijk BY Claire dient deze de annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, uiterlijk 24 uur van tevoren. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen .

4. Tarieven en betaling

Pedicure Praktijk BY Claire vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de Pedicure Praktijk BY Claire Happy feet foot Care .

De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per betaalverzoek te voldoen.

5. werkplek / Ambulante

De cliënt zorgt voor een veilige werkomgeving voor Pedicure Praktijk BY Claire Happy feet foot Care, het heeft inhoudt dat er geen jonge kinderen en/of huisdieren in de buurt zijn van de werkplek tijdens de behandeling.

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan instrumenten en/of materialen van Pedicure Praktijk BY Claire Happy feet foot Care wanneer bovenstaand niet wordt opgevolgd.

6. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Pedicure Praktijk BY Claire Happy feet foot Care via het met u gedeelde formulier of in overleg tijdens het eerste consult van alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening.

De persoonlijke gegevens worden door Pedicure Praktijk BY Claire opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist.

De cliënt heeft ten allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

Pedicure Praktijk BY Claire kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

7. Geheimhouding

Pedicure Praktijk BY Claire Happy feet foot Care is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verstrekt tijdens een behandeling.

8. Garantie

Pedicure Praktijk BY Claire Happy feet foot Care geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en producten.

Deze garantie komt te vervallen indien:

De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.

De cliënt verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd.

De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

9. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of over producten, moet deze z.s.m. uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Pedicure Praktijk BY Claire Happy feet foot Care .

Pedicure Praktijk BY Claire zal de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord geven.

Indien de klacht gegrond is, zal Pedicure Praktijk BY Claire de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen.

Indien Pedicure Praktijk BY Claire en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

10. Recht

Op elke overeenkomst tussen Pedicure Praktijk BY Claire Happy feet foot Care en cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.