Algemene voorwaarden

1. Algemeen

De voorwaarden gelden voor iedere behandeling en transactie tussen Healthy Feet Care en de cliënt waarop de pedicure deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Healthy Feet Care zal de de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap uitvoeren en op de grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Healthy Feet Care zal bij wijzigingen van financiële consequenties of wijziging of aanvulling van de behandeling de cliënt zo goed mogelijk informeren.

3. Afspraken

- De cliënt en Healthy Feet Care moeten verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden. De afmelding kan telefonisch of per e-mail of per whatsapp gedaan worden.
- Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Healthy Feet Care de verloren tijd inkorten op de behandeling. De prijs voor de behandeling blijft ongewijzigd.
- Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daaronder verstaan.

4. Ambulant

- Indien een behandeling bij de cliënt thuis plaatsvindt dient de cliënt zorg te dragen voor voldoende ruimte en de door Healthy Feet Care gevraagde faciliteiten beschikbaar te stellen die nodig zijn om een goede behandeling mogelijk te maken. Tevens dient de cliënt te zorgen voor een zo hygiënisch mogelijke omgeving. Indien de cliënt deze normen niet of onvoldoende nakomt is Healthy Feet Care gerechtigd de behandeling te weigeren, dan wel te staken en het hele bedrag van de behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.
- Indien de cliënt niet thuis is, hetzij er niet wordt opengedaan op het afgesproken tijdstip en daardoor de behandeling niet kan plaats vinden, worden alsnog alle kosten in rekening gebracht en volgt er een factuur die men binnen de wettelijke gestelde termijn van 30 dagen dient te betalen.

5. Betaling

Healthy Feet Care vermeldt alle prijzen van de behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk en op de website. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandelingen en of producten contant of via een betaalverzoek/bankoverschrijving te voldoen. De cliënt dient dan binnen een termijn van 14 dagen het gehele bedrag te betalen.

6. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Healthy Feet Care voor de eerste behandeling van alle gegevens waarvan Healthy Feet Care aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De anamnese vindt voorafgaand aan de eerste behandeling plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Healthy Feet Care neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt in het geautomatiseerde systeem Podofile op na toestemming via een (schriftelijk) inschrijf formulier. Healthy Feet Care behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een Europese regelgeving Privacywet. De cliënt heeft te allen tijden recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

7. Geheimhouding

Healthy Feet Care is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak die Healthy Feet Care verplicht de vertrouwelijke informatie te verstrekken aan derde partijen.

8. Aansprakelijkheid

Healthy Feet Care is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, en/of ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Healthy Feet Care is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt. Healthy Feet Care zal zorgvuldig omgaan met uw eigendommen. Healthy Feet Care heeft het recht een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten in de praktijk beschadigd. Healthy Feet Care meld diefstal bij de politie.

9. Garantie

Healthy Feet Care geeft de client garantie van één week op de verrichte behandeling en op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de adviezen van Healthy Feet Care niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt andere producten heeft gebruikt dan dat Healthy Feet Care geadviseerd heeft om te gebruiken.

10. Behoorlijk gedrag en huisregels

In de praktijk gelden de volgende huisregels die ten alle tijden van toepassing zijn:

- De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarden normen en waarden.
- Drugs, alcohol, verdovende medicijnen en roken zijn niet toegestaan. Dit geld voor zowel binnen als buiten de praktijk behorende bij het eigen terrein.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de praktijk.
- Er wordt van de cliënt verwacht dat de voeten schoon en/of gewassen zijn voor de behandeling.

11. Indicaties

In het belang van de gezondheid van de cliënt, de pedicure en andere cliënten kan de cliënt in het geval van onderstaande indicaties niet behandeld worden:

- Besmettelijke (huid) ziekten
- Griep of ernstige verkoudheid
- Koorts

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Healthy Feet Care en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

13. Klachten

Heeft u een klacht of bent u niet helemaal tevreden? Neem dan contact op met Healthy Feet Care. Mocht er mondeling geen akkoord bereikt worden tussen beide partijen dan kan de cliënt een klachtenformulier invullen via ProVoet. Zij zullen dan bemiddelen om toch tot een oplossing te komen tussen beide partijen. Mocht ook dit niet leiden tot een oplossing dan is de vervolgstap de geschillencommisie.