

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling, overeenkomst en transactie tussen de (medisch) pedicure, schoonheidsspecialiste, permanent make-up specialist en de cliënt waarop La ronde deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen schoonheidssalon

De salon zal de behandeling naar inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van wetenschap. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties bij wijziging of aanvulling van de afspraak/behandeling.

3. Afspraken

- a. de cliënt moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak, dit telefonisch aan de salon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de salon 50% van de afgesproken kosten aan cliënt doorberekenen.
- b. Indien de cliënt meer dan 5 minuten later op de afspraak verschijnt, mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling. Het gehele honorarium van de behandeling zal aan de cliënt worden doorberekend.
- c. Bij meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd, zal de salon de gehele afspraak annuleren. Het gehele honorarium van de behandeling zal aan de cliënt worden doorberekend.
- d. de salon moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak, aan cliënt moeten melden.
- e. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden b. en d. te houden indien zij aantoonbaar gehinderd zijn door overmacht.

4. betaling

De salon vermeldt alle actuele prijzen op haar website en in de brochure. De vermelde bedragen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in (online) advertenties zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling contant of per bankoverschrijving te voldoen.

5. Persoonsgegevens & Privacy

De cliënt voorziet de salon voor de eerste behandeling van gegevens waarvan de behandelaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk

zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. De salon neemt de persoonlijke gegevens van cliënt op in een geautomatiseerd systeem. De salon behandelt de persoonlijke gegevens als vertrouwelijk en volgens de richtlijnen beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De salon zal de gegevens nooit zonder schriftelijke toestemming van cliënt ter beschikking stellen aan derden.

Onze privacy policy staat vermeld op de website en is tevens schriftelijk opvraagbaar.

6. Geheimhouding

De salon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de salon verplicht is de informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

De salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de behandelaar is uitgegaan van door cliënt onjuist verstrekte gegevens en/of volledig informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicatiegebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Voorafgaand aan een permanent make-up behandeling ontvangt u schriftelijk een voor en nazorgformulier en een toestemmingsformulier welke wij samen nogmaals doornemen en ondertekenen voor aanvang van de behandeling.

Foto en videomateriaal worden gebruikt voor commerciële doeleinden. Op het toestemmingsformulier kan cliënt aangeven hier wel of geen bezwaar tegen te hebben.

8. Garantie

De salon geeft de cliënt een week, 7 dagen, garantie op aangekochte producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten naast de aangekochte producten heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen voor thuisgebruik niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Indien de cliënt niet tevreden is over een bij de salon aangekocht product geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor een ander product, doch ongeopend.

Indien een cliënt ontevreden is over de behandeling kan deze dit binnen 7 dagen schriftelijk mededelen en zal de salon zich inspannen om de ontevredenheid weg te nemen.

9. Beschadiging & diefstal

De salon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur, materiaal of producten beschadigt. Diefstal zal altijd bij de politie worden gemeld.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over een behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de salon. De salon moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is zal de salon zich inspannen om de behandeling alsnog naar volle tevredenheid van cliënt uit te voeren, tenzij dit voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien de salon en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager een formele klacht indienen.

wij zijn aangesloten bij de geschillencommissie uiterlijke verzorging. Cliënt kan bij klachten over pedicurebehandelingen terecht bij de klachtenfunctionaris van Provoet.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de salon het recht de cliënt de toegang tot de salon te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op iedere overeenkomst tussen salon en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg over de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die geldig was ten tijden van het tot stand komen van de overeenkomst tussen behandelaar en cliënt.

Salon La ronde is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op social media plaatsen en kan hier niet voor verantwoordelijk worden gesteld. Deze reacties zijn de persoonlijke mening van betreffende schrijver en reflecteren dan op geen enkele manier de standpunten en/of denkwijze van de salon en haar behandelaars.

Salon La ronde kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal door derden. Anonieme reacties die bedoeld zijn om auteur of bedrijf te schaden worden zonder discussie verwijderd.

Salon La ronde betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van informatie maar kan op geen enkele wijze instaan voor onjuistheid of onvolledigheid hiervan.

