

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen medisch Pedicurepraktijk Kantu en een cliënt waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard door Pedicure Praktijk Kantu, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Behandeling

Pedicure Praktijk Kantu zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Pedicure Praktijk Kantu zal zo veel als mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Pedicure Praktijk Kantu melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicurepraktijk Kantu het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicure Praktijk Kantu de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Pedicurepraktijk Kantu moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan

de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Kort gezegd:

Afspraken die binnen 24 uur van tevoren zijn afgezegd zullen volledig in rekening worden gebracht.

Betaling

Pedicurepraktijk Kantu vermeldt alle prijzen van behandeling en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Medisch Pedicure Praktijk Kantu bij de eerste behandeling van alle gegevens (waaronder medische gegevens/ziektebeelden), waarvan Medisch Pedicurepraktijk Kantu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Medisch Pedicurepraktijk Kantu neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart.

Medisch Pedicurepraktijk Kantu behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Medisch Pedicurepraktijk Kantu zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Geheimhouding

Medisch Pedicurepraktijk Kantu is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Medisch Pedicurepraktijk Kantu verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Medisch Pedicurepraktijk Kantu is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Medisch Pedicurepraktijk Kantu is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Medisch Pedicurepraktijk Kantu is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Beschadiging en Diefstal

Medisch Pedicurepraktijk Kantu heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Medisch Pedicurepraktijk Kantu meldt diefstal altijd bij de politie.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Medisch Pedicurepraktijk Kantu.

Medisch Pedicurepraktijk Kantu moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Medisch Pedicurepraktijk Kantu de

behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

De garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten heeft gebruikt dan door Medisch Pedicurepraktijk Kantu is geadviseerd.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de verwijzing naar andere disciplines (waaronder huisarts, podotherapeut) niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Medisch Pedicurepraktijk Kantu het recht de cliënt toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgave van redenen.

Recht

Op elke overeenkomst tussen Medisch Pedicurepraktijk Kantu en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2023.