

Algemene voorwaarden

Bianca Walraven, Medisch Pedicure

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de praktijk en een cliënt waarop de praktijk deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Bianca Walraven, Medisch Pedicure

De praktijk zal de behandelingen naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De praktijk zal, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de praktijk melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de praktijk 100% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag de praktijk de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, kan doorgang van de behandeling niet gegarandeerd worden. De praktijk moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de praktijk.

4. Betaling

Alle prijzen van behandelingen en producten zijn zichtbaar in de praktijk vermeld. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Prijswijzigingen worden 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk vermeld. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen door contante betaling dan wel via een betalingsverzoek dan wel door overmaking op rekeningnummer **NL 09 KNAB 0408815167** ten name van B. Walraven onder vermelding van naam en factuurnummer binnen veertien dagen na factuurdatum. Openstaande facturen zullen als vordering ter incassering over worden gedragen aan een incassobureau. De hiermee gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van cliënt. Bovendien wordt alsdan aanspraak gemaakt op de contractuele en/of wettelijke rente vanaf de datum dat cliënt in verzuim is.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet de praktijk vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de praktijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De praktijk neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. De praktijk behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zie link [Privacy Statement](#) op de website. De praktijk zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

De praktijk is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de praktijk verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

De praktijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de praktijk is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie

De praktijk geeft de cliënt 5 dagen garantie op de behandeling. Cliënt kan contact opnemen met de praktijk zodat een advies of de mogelijkheden van een nabehandeling besproken dan wel uitgevoerd kunnen worden. De garantie vervalt indien:

- De cliënt de nagels/huid heeft laten onderhouden door een andere pedicure of nagelstudio.
- De cliënt met agressieve chemicaliën of andere oplosmiddelen heeft gewerkt.
- De cliënt andere producten dan de door de praktijk geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de nagels/huid.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de nagels/huid niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

9. Beschadiging & diefstal

De praktijk heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De praktijk meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking gemeld worden aan de eigenaar van de praktijk. Indien een klacht gegrond is, zal de praktijk de behandeling opnieuw verrichten, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de praktijk en klager niet tot

overeenstemming kunnen komen, kan klager de hulp invoeren van De Geschillencommissie.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de praktijk het recht de cliënt de toegang te weigeren zonder opgave van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen de praktijk en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Huisregels van Bianca Walraven, Medisch Pedicure

- In verband met de hygiëne mag er niet gerookt of gegeten worden in de salon (ook niet tijdens een korte pauze in de behandeling);
- In verband met de hygiëne en de beperkte ruimte in de salon is het meebrengen van kinderen of huisdieren niet toegestaan.