

# Algemene voorwaarden Beauty Boetiek Mandi Lulur.

## Onze voorwaarden per 1 januari 2023

### 1. Algemeen.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty Boetiek Mandi Lulur en een cliënt waarop Beauty Boetiek Mandi Lulur deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt gevraagd heeft om een behandeling en Beauty Boetiek Mandi Lulur aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.
3. Een overeenkomst komt eveneens tot stand nadat cliënt via het automatische online afsprakensysteem op de website van Beauty Boetiek Mandi Lulur een behandeling heeft geboekt.

### 2. Diensten.

1. Beauty Boetiek Mandi Lulur staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst, dat de werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming is met de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap én met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen volgens de richtlijnen van de H.A.M. (Hygiëne, Arbo en Milieu) en de branchecode, uitgegeven door het HBA.
2. Beauty Boetiek Mandi Lulur licht de cliënt in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. Beauty Boetiek Mandi Lulur vraagt de cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.
3. Beauty Boetiek Mandi Lulur acht zich verplicht te werken volgens de geldende wet en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecode, uitgegeven door het HBA.
4. Beauty Boetiek Mandi Lulur zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt.
5. Beauty Boetiek Mandi Lulur is gerechtigd om de werkzaamheden, ongeacht de reden, door derden te laten verrichten, mits de cliënt hiermee akkoord gaat. Is dit niet het geval, dan is de cliënt gerechtigd de afspraak zonder enige kosten te annuleren.
6. Beauty Boetiek Mandi Lulur is te allen tijde gerechtigd, ongeacht de reden, een behandeling of levering van producten te weigeren.

### 3. Afspraken.

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Beauty Boetiek Mandi Lulur melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beauty Boetiek Mandi Lulur daarvoor het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.
2. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Beauty Boetiek Mandi Lulur de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
3. Beauty Boetiek Mandi Lulur zal overmacht, mits redelijk aantoonbaar, in acht nemen en deze niet in rekening brengen. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt: "van overmacht is sprake als het gaat om abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden".

### 4. Ambulant.

1. Indien een behandeling bij de cliënt thuis plaatsvindt dient de cliënt zorg te dragen voor voldoende ruimte en de door de Beauty Boetiek Mandi Lulur gevraagde faciliteiten beschikbaar te stellen die nodig zijn om een goede behandeling mogelijk te maken. Tevens dient de cliënt te zorgen voor een zo hygiënisch mogelijke omgeving. Indien de cliënt deze normen niet of onvoldoende nakomt is Beauty Boetiek Mandi Lulur gerechtigd de behandeling te weigeren, dan wel te staken en het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.
2. Indien niet wordt opengedaan en daardoor de behandeling niet kan plaats vinden, worden alsnog alle kosten in rekening gebracht en volgt er een factuur die men binnen het wettelijk gestelde termijn van 30 dagen dient te voldoen.

### 5. Tarieven en betaling.

1. Beauty Boetiek Mandi Lulur vermeldt alle tarieven van behandelingen op de website en zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Eventuele prijswijzigingen worden in de praktijkruimte en op de website tijdig kenbaar gemaakt.
2. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.
3. Indien er sprake is van facturering, dient deze, mits anders schriftelijk is overeengekomen, binnen de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen volledig te zijn voldaan. Tot dan blijven de geleverde producten en goederen eigendom van Beauty Boetiek Mandi Lulur.

4. Bij een behandeling of reeks behandelingen kan Beauty Boetiek Mandi Lulur, zonder opgave van redenen, de cliënt verplichten tot een vooruitbetaling van de totaalprijs.

#### 9. Persoonsgegevens & privacy.

De cliënt voorziet Beauty Boetiek Mandi Lulur vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Beauty Boetiek Mandi Lulur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Beauty Boetiek Mandi Lulur neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Beauty Boetiek Mandi Lulur behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de wet bescherming persoonsgegevens. Beauty Boetiek Mandi Lulur zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

#### 10. Geheimhouding.

Beauty Boetiek Mandi Lulur is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Beauty Boetiek Mandi Lulur verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### 11. Aansprakelijkheid.

Beauty Boetiek Mandi Lulur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beauty Boetiek Mandi Lulur is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Beauty Boetiek Mandi Lulur is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

#### 12. Garantie.

Beauty Boetiek Mandi Lulur geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

De cliënt andere producten dan de door Beauty Boetiek Mandi Lulur geadviseerde heeft gebruikt.

De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.

De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.

De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

#### 13. Beschadiging & diefstal.

Beauty Boetiek Mandi Lulur heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Beauty Boetiek Mandi Lulur meldt diefstal altijd bij de politie.

#### 14. Klachten.

1. Indien de cliënt een klacht heeft over een product dan wel een klacht heeft over, of ten gevolge van, een behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk contact met Beauty Boetiek Mandi Lulur opnemen, zodat deze adequaat kan handelen door eventuele vervanging van het product, een eventuele vervolgafpraak of een doorverwijzing. Te lang wachten met de klacht kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de cliënt.

2. Beauty Boetiek Mandi Lulur dient klachten afdoende te onderzoeken. Beauty Boetiek Mandi Lulur zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan De Geschillencommissie.

#### 15. Geschillenregeling.

Beauty Boetiek Mandi Lulur is via ProVoet aangesloten bij De Geschillencommissie voor de uiterlijke verzorgingsbranche.

1. Geschillen tussen cliënt en Beauty Boetiek Mandi Lulur over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de cliënt als door Beauty Boetiek Mandi Lulur aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij Beauty Boetiek Mandi Lulur heeft ingediend.

3. Nadat de klacht bij Beauty Boetiek Mandi Lulur is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

4. Wanneer de cliënt een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie, is Beauty Boetiek Mandi Lulur aan deze keuze gebonden. Indien Beauty Boetiek Mandi Lulur een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie, moet hij de cliënt vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Beauty Boetiek Mandi Lulur dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement.

5. De beslissingen van De Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

#### 16. Behoorlijk gedrag.

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty Boetiek Mandi Lulur het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

#### 17. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Beauty Boetiek Mandi Lulur en de cliënt is, voor zover deze algemene voorwaarden niet voorziet, het Nederlandse recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

2. Uitsluitend de rechter van de arrondissementsrechtbank waar Hierden onder valt en De Geschillencommissie is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.